

УТВЕРЖДАЮ
 Руководитель
 Департамента по образованию
 администрации Волгограда
 И.А. Радченко


 (подпись)
 23.06.2022
 (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальным общеобразовательным учреждением «Средняя школа № 11 Ворошиловского района Волгограда»
 (полное наименование организации)
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие информации о лицензии в подразделе «Образование»	Размещение лицензии в подразделе «Образование»	10.06.22	Винокурова Татьяна Николаевна, учитель	Размещение лицензии в подразделе «Образование»	10.06.22
Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы»	Размещение раздела «Часто задаваемые вопросы»	10.06.22	Винокурова Татьяна Николаевна, учитель	Размещение раздела «Часто задаваемые вопросы»	10.06.22
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие мониторинга удовлетворенности получателей услуг из	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг из	21.05.22	Полякова Анастасия Васильевна,	Мониторинг проведен	21.05.22

числа родителей (законных представителей родителей получателей услуг) комфортно условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	числа родителей (законных представителей родителей получателей услуг) комфортно условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	директор	
--	--	----------	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие стоянок для автотранспортных средств инвалидов, сменных кресел-колясок	Оборудование территории, прилегающей к зданию МОУ СП № 11 с учетом доступности для инвалидов	Полякова Анастасия Васильевна, директор	
Отсутствие услуг сурдопереводчика инвалидам по слуху, услуг обученных педагогических работников по сопровождению инвалидов и лиц с ОВЗ в помещении организации	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Полякова Анастасия Васильевна, директор	Организована запись педагогов на курсы повышения квалификации: «Деятельность ассистента (помощника) по организации технической помощи инвалидам и лицам с ОВЗ в образовательной организации»

Отсутствие мониторинга удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ	Полякова Анастасия Васильевна, директор	21.05.22
--	--	---	----------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Отсутствие мониторинга удовлетворенности получателей услуг из числа родителей	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей	Полякова Анастасия Васильевна, директор	21.05.22
---	---	---	----------

(законных представителей родителей (получателей услуг) учреждений работников ОУ, в которых осуществляется образовательная деятельность	(законных представителей родителей (получателей услуг) учреждений работников ОУ, в которых осуществляется образовательная деятельность				
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Отсутствие мониторинга удовлетворенности родителей услуг из числа родителей (законных представителей родителей (получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг	Мониторинг удовлетворенности родителей услуг из числа родителей (законных представителей родителей (получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг	21.05.22	Полякова Анастасия Васильевна, директор	Мониторинг проведен	21.05.22

Директор
 МОУ СП №11
 наименование МОУ


 подпись

А.В.Полякова